



Lufthansa City Center
Elite Travel

Welcome

**Your travel agency.
World-wide.**



B2B Partnership Program

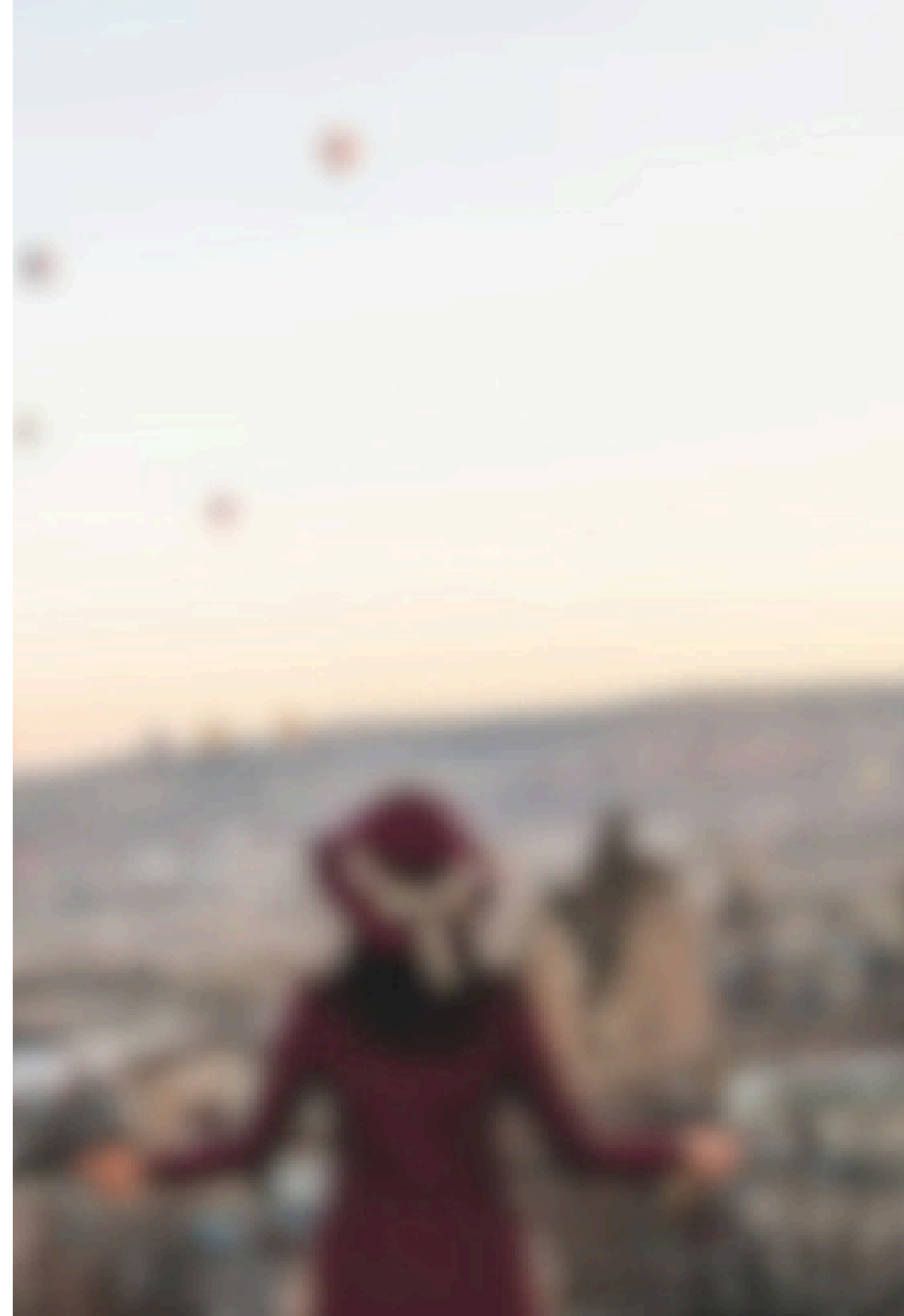
- Zhvilloni më shpejt agjencinë tuaj
- Shisni në mënyrë më të zgjuar
- Fitoni më shumë të ardhura

Market Share

45%

Growth rate

+25%





Lufthansa City Center
Elite Travel

Kush jemi?

Lider në tregun shqiptar të turizmit dhe udhëtimit dhe përfaqësi zyrtare e Lufthansa City Center me dy agjenci në Elbasan dhe Tiranë.

25+

Vite Eksperiencë

500+

Partnere

50+

Destinacione

Partneritete direkte me Airlines

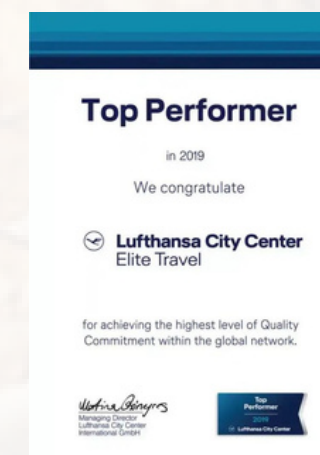
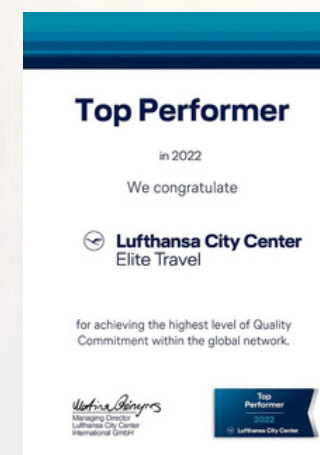
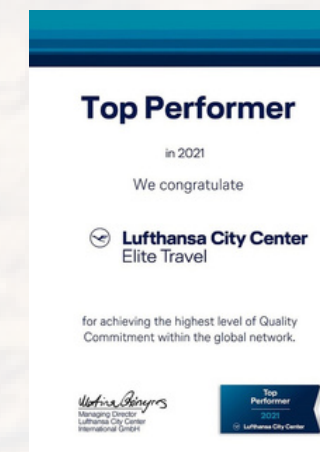
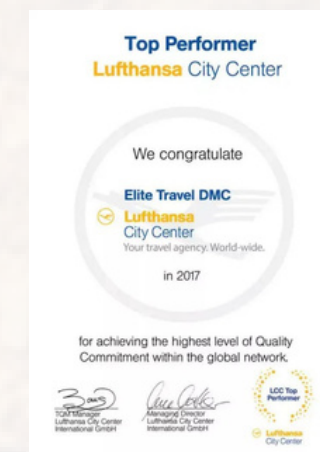
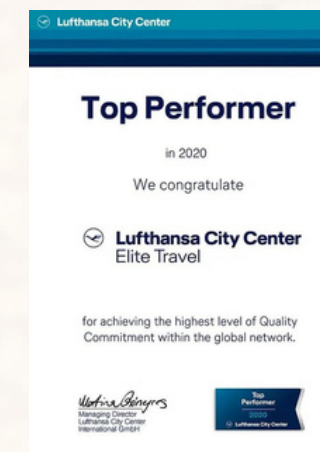
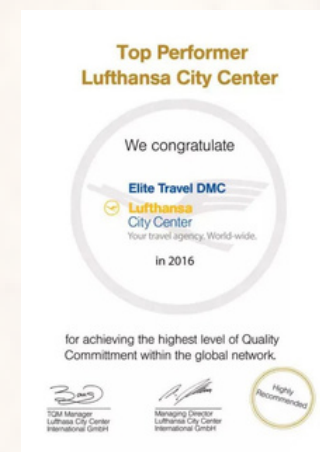
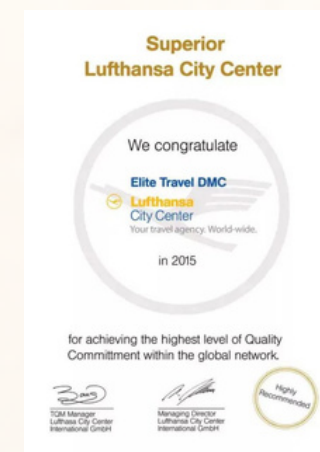
Marrëdhënie strategjike me 50+ kompani ajrore

Fokus i rëndësishëm në B2B

Zgjidhje të dedikuara për agjencitë



Arritje & Certifikata



Your travel agency.
World-wide.

Anëtar Krenar



Anetar
Global Passenger Network



Anëtar i
**American Chamber of
Commerce**



Anetar
CLIA



Agjent i Akredituar
IATA



Travelife
Certified member

Your travel agency.
World-wide.

SFIDA REALE PËR AGJENSITË

• **Margin i ulët**

• **Çmime jo konkurruese**

• **Cash Flow i Kufizuar**

• **Suport i ngadaltë**

• **Shumë sisteme**

• **Mungesë Partneresh**

➤ Fitim minimal për çdo shërbim

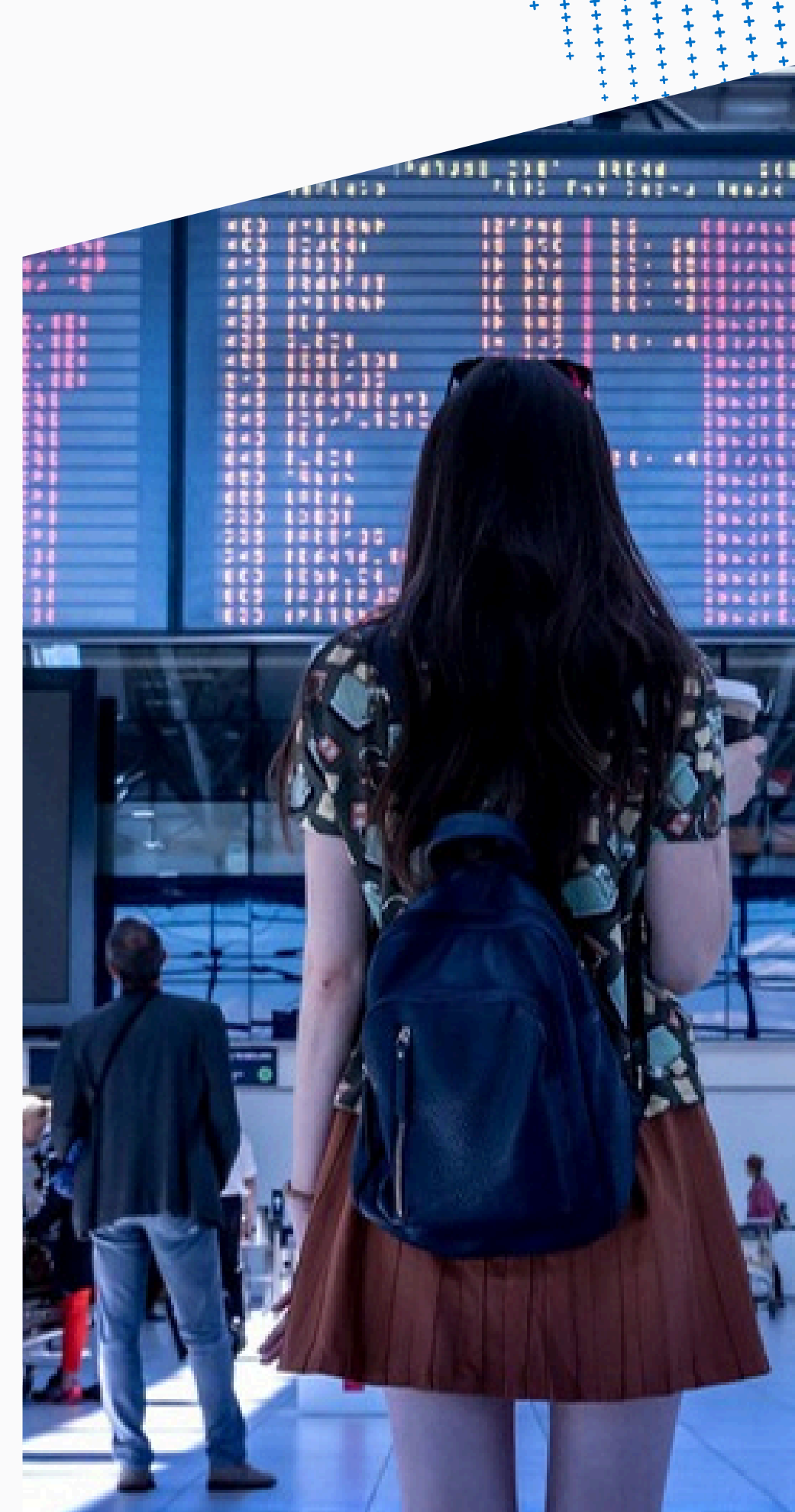
➤ Çmime të larta për klientet

➤ Probleme me likuiditetin

➤ Koha e reagimit shumë e gjatë

➤ Kompleksitet i panevojshëm

➤ Rrjet i Kufizuar



Një model i ri **Bashkëpunimi**

Sistemi ynë i integruar - Teknologji + Ekspertizë Njerëzore



• Përpunim i automatizuar i kërkesave

• Mbështetje në kohe reale

• Fleksibilitet total

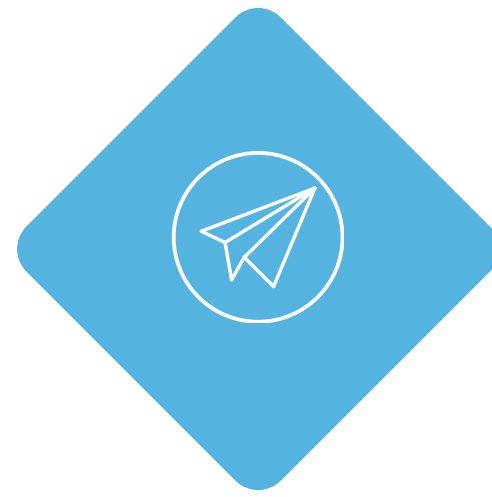


Si funksionon sistemi ynë inteligjent

Procesi i automatizuar i menaxhimit të kërkesave



Agjencia



Telegram



Sisteme Smart



Caktim automatik



Agjent



Përgjigje



E gjithë kjo ndodh në sekonda

Proces i automatizuar i menaxhimit të kërkesave





Jo thjesht një platformë ... **por partneri juaj**

Krahasoni platformat tradicionale me zgjidhje tonë të avancuar

PLATFORMA TE TJERA



SELF-SERVICE

Përdoruesit duhet të menaxhojnë vetë cdo gjë



LIMITIME

Funksionalitete të kufizuara



SUPPORT I DOBET

Koha e reagimit e gjatë

ELITE TRAVEL LCC

AUTOMATIZIM SMART

Automatizim i mencuar me mbështetje njerëzore 

FLEKSIBILITET TOTAL

Zgjidhje të personalizuar 

SUPORT NE KOHE REALE

Reagim i shpejtë 24/7 



AVANTAZHE REALE NË ÇMIME

Çmime konkurruese dhe oferta ekskluzive për partnerët



NDC Fares

Çmime direkte nga airlines pa ndërmjetës

-15%

Kursim në cmime



Ofertat më të mira

Akses ne oferta ekskluzive

50+

Destinacione



Diferencë konkurruese

Fitim më i lartë për agensi

25%

Rritje Fitimi



FLEKSIBILITET NË PAGESA

Opsione të shumta pagesash për parterët tanë



Rrjet i zgjeruar

Pagesa me Union Pay dhe metoda të tjera Globale

Union Pay



Pagesa të Aksesueshme

Opsione pagesash të lehta për agjencitë

Online - Offline - Mobile

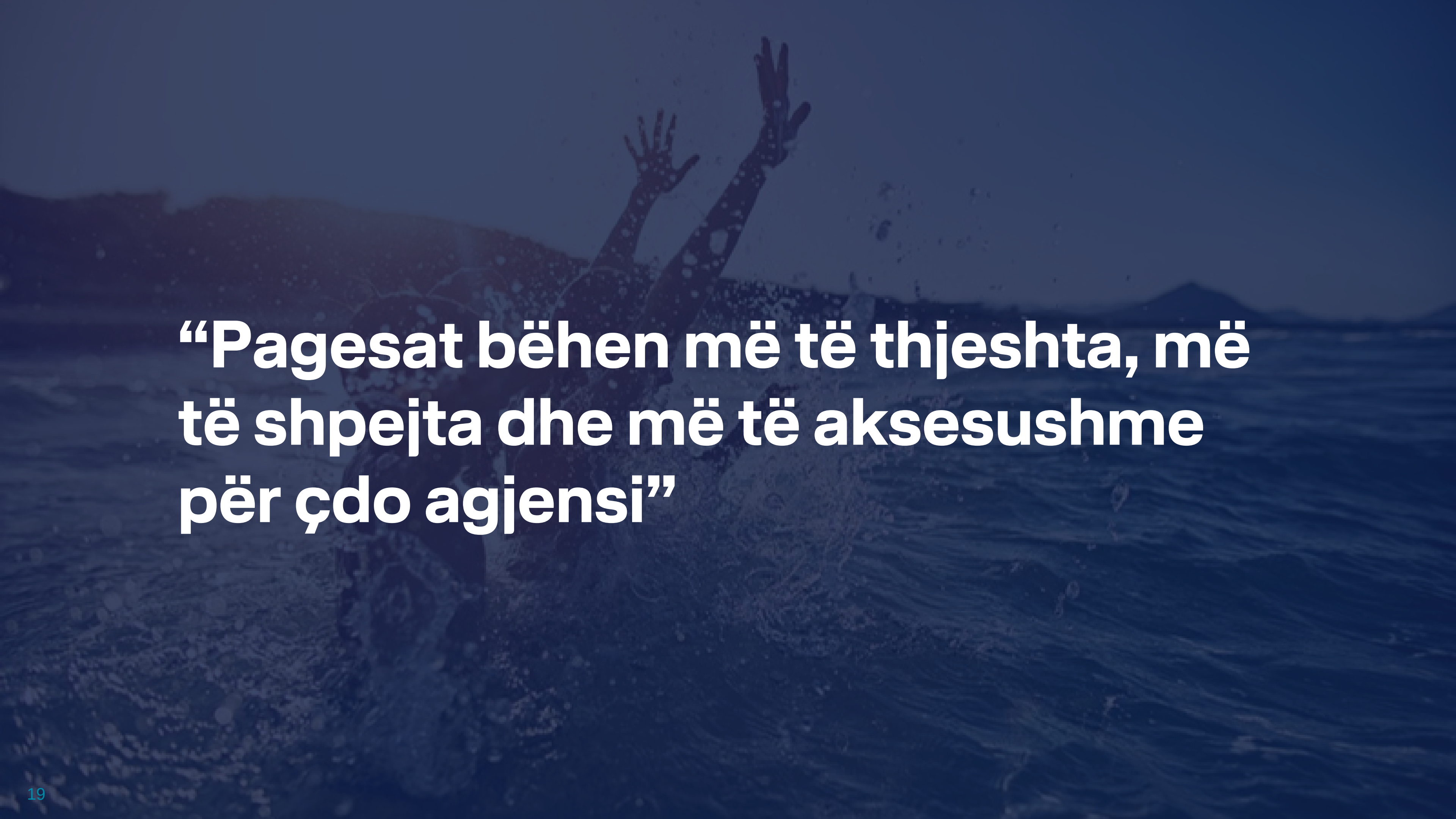


Cash Flow

Menaxhimi i cash flow dhe kontroll total i lëvizjes së parave

Realtime - Raporte - Gjurmim





“Pagesat bëhen më të thjeshta, më të shpejta dhe më të aksesueshme për çdo agjensi”

Partner Financiar - Unioni Financiar Tirane (UFT)

Zgjidhje e gjerë pagesash për agjensitë B2B në Shqipëri

- Rrjeti me i gjerë në Shqipëri**
Mbi 750 agjenci Unionet - Western union. Mbulim në të gjithë territorin
- Prezencë e konsoliduar**
Institucion i licensuar nga Banka e Shqiperisë 30+ vite eksperiencë në treg
- Pagesa të thjeshta dhe të shpejta**
Kryerje pagesash në një sportel. Proces i thjesht dhe i aksesueshëm.
- Pagesa të thjeshta dhe të shpejta**
Mundësi pagesash online. Alternative për menaxhim më fleksibël.



750+
Agjenci në Shqipëri

25+
Vite Eksperiencë

Rrituni me ne

Modeli i besimit dhe rritjes së partnereve



Pagese Paraprake



Partner dhe Bashkëpunim Korrekt



Kushte Javore/Fleksible



Rritje & Zgjerim Biznesi



Ne shperblejme korrektësinë

Partneret që respektojnë kushtet marrin privilegje shtesë





MODEL I THJESHTË & TRANSPARENT

Komisioni më i konkurreshëm në treg

2€

Për pasagjer - për shërbim

Pa kosto të fshehura. Pa komplikime





MBËSHTETJE ÇDO MOMENT

Suport profesional për partnerët tanë



E henë - E Shtunë

E diela (09:00 - 18:00)
Suport 7 ditë në javë



Deri në 00:00

Suport 16 orë në ditë
Deri në mesnatë



Përgjigje të Shpejtë

Reagim brenda 1 minute

750+

Suport Telefonik

30+

Email Suport

Live Chat



Kontroll Total i Operacioneve

Menaxhim i plotë i aktiviteteve të biznesit

- **Ticketing**
Menaxhim i plotë i biletave dhe rezervimeve
- **Faturim**
Faturim i automatizuar dhe raportim
- **Refund 24/7**
Procesim i shpejtë i rimbursimeve
- **Support Tracking Live**
Monitorim i plotë i kërkesave



98% Rate Suksesesi

24/7 Monitorim



Transparencë në kohe reale

Monitoroni aktivitetin tuaj në cdo moment

-  **Shikoni Shitjet Live**
Monitoroni shitjet ne kohe reale
-  **Monitoroni Performancen**
Analizë e Performancës në kohe reale
-  **Kontroll Total**
Kontroll i plotë i operacioneve



Çdo gjë e monitoruar, cdo gjë në kontroll

#	Invoice	Customer	Total	Due Date	Agency
#1	Invoice: 12638 Date: 25/03/2026 Service Id: 429689	Mblemer Emer [Passenger]	Total: 104.31 € 0%	Due Date: 24/04/2026	Sonia Osmani Elite Travel LLC 828 25/03/2026
#2	Invoice: 12637 Date: 25/03/2026 Service Id: 429688	Mblemer Emer [Passenger]	Total: 204.00 € 0%	Due Date: 24/04/2026	Sonia Osmani Elite Travel LLC 828 25/03/2026
#3	Invoice: 12636 Date: 25/03/2026 Service Id: 429686	Mblemer Emer [Passenger]	Total: 135.46 €	Due Date: 24/04/2026	Sonia Osmani Elite Travel LLC 828 25/03/2026
#4	Invoice: 12635 Date: 25/03/2026 Service Id: 429685	Mblemer Emer [Passenger]	Total: 165.44 € 0%	Due Date: 24/04/2026	Sonia Osmani Elite Travel LLC 828 25/03/2026

DISA SHEMBUJ TË TEKNOLOGJISË SONË





Travel Agency X

Services

Member Orders

Member Order Offer

Member Invoices

filter orders by keywords



Filters

Order	Order Id	Service Ids	All Services	Order Date	From	>	To
Passenger	All Passengers	Service	All Services	Service Date	From	>	To
Departure	All Departures	Destination	All Destinations	PNR or Ticket	All Tickets		
Partner	All Partners						

Order id: 381256

29/03/2026-

Ticketing

I. Ticketing OW - PNR: OOH50D
 Service id: 428689
 29/03/2026 -
 Vienna

• Travel Agency X

• Mblemer Emer

id: 381256

Agjent

25/03/2026 15:12

Sonia Osmani

Elite Travel LCC 828



Order id: 381255

01/04/2026-02/04/2026

Ticketing

I. Ticketing RT - PNR: ITQQQT
 Service id: 428688
 01/04/2026 - 02/04/2026
 Istanbul

• Travel Agency X

• Mblemer Emer

• Mblemer Emer

id: 381255

Agjent

25/03/2026 15:09

Sonia Osmani

Elite Travel LCC 828



[1/1]

[2/2]



Travel Agency X

Services

Member Orders

Member Order Offer

Member Invoices

Category: [428689] Ticketing

Date: 29/03/2026 -

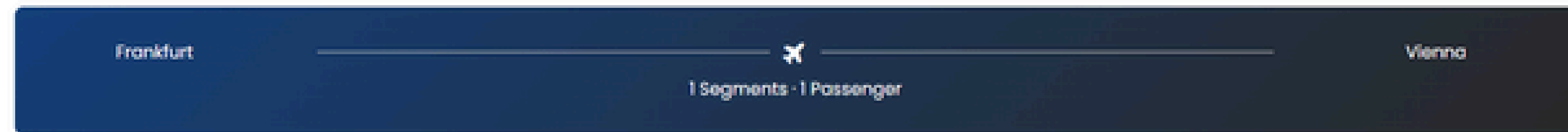
Partner: Travel Agency X

Passenges (1)

Itineraries

Flight Itinerary

29/03/2026 -



1 Segment 1

LUFTHANSA

FRA

VIE

Frankfurt

Vienna

Frankfurt Intl

Vienna Intl

29/03/2026

29/03/2026

17:15

18:40

Flight: LH 6336



Travel Agency X

Services

Member Orders

Member Order Offer

Member Invoices

Fido



#1 Invoice: 12638 Date: 25/03/2026 Service Id: 428689	Mblemar Ermer <i>[Passenger]</i>	Total: 104.31 € 0%	Due Date: 24/04/2026	Sonia Osmani Elite Travel LCC B2B 25/03/2026	
IS F 12463					
#2 Invoice: 12637 Date: 25/03/2026 Service Id: 428688	Mblemar Ermer <i>[Passenger]</i>	Total: 204.00 € 0%	Due Date: 24/04/2026	Sonia Osmani Elite Travel LCC B2B 25/03/2026	
IS F 12462					
#3 Invoice: 12636 Date: 25/03/2026 Service Id: 428686	Mblemar Ermer <i>[Passenger]</i>	Total: 135.46 € 0%	Due Date: 24/04/2026	Sonia Osmani Elite Travel LCC B2B 25/03/2026	
IS F 12461					
#4 Invoice: 12635 Date: 25/03/2026 Service Id: 428685	Mblemar Ermer <i>[Passenger]</i>	Total: 165.44 € 0%	Due Date: 24/04/2026	Sonia Osmani Elite Travel LCC B2B 25/03/2026	
IS F 12460					



Travel Agency X

Services

- Member Orders
- Member Order Offer
- Member Invoices

Partner [Travel Agency X]

EB Travel Agency X
25/03/2026 15:13
8702.09 €

Travel Agency X (LEK)
25/03/2026 15:07
143.46 €

8702.09 €

25/03/2026 15:13



Deposits / Settles Invoices / Notes

8702.09

25/03/2026 15:13 **104.31 €** Invoice
12638 [inv]

8806.40

25/03/2026 15:11 **204 €** Invoice
12637 [inv]

9010.40

25/03/2026 15:09 **135.46 €** Invoice
12636 [inv]

9145.86

25/03/2026 15:05 **155.49 €** Invoice
12634 [inv]

9301.35

25/03/2026 14:38 **298.39 €** Invoice
12615 [inv]

9599.74

25/03/2026 14:38 **70.90 €** Invoice
12612 [inv]

9670.73

24/03/2026 21:02 **298.61 €** Invoice
12559 [inv]



Lufthansa City Center
Elite Travel

Çfarë fitoni duke punuar me ne

Vlera reale që sjell partneriteti me Elite Travel LCC

- Më shumë fitim**
Rrisni fitimin tuaj me cmimet më të mira, **+25% Rritje**
- Më shumë kontroll**
Menaxhoni cdo aspekt të biznesit tuaj. **100% Kontroll total**
- Më pak risk**
Minimizoni rreziqet me partneritete të sigurta **-50% Rrezik i reduktuar**
- Më shumë shitje**
Rrisni volumin e shitjeve me platformen tone **+40% Rritje e Shitjeve**



Partneritet që sjell rezultate reale
Rrisni biznesin tuaj me ne

E adhmja e bashkëpunimit tonë

Nga modeli i asistuar drejt platformës integruar

SOT

- ✓ Kërkesa përmes sistemit (Telegram)
- ✓ Trajtim manual nga agjentët
- ✓ Support i plotë në cdo hap

NESËR (6-12 Muaj)

- ✓ Platforme e integruar B2B
- ✓ Kërkoni dhe konfirmoni vetë
- ✓ Menaxhimi i rezervimeve
- ✓ Shpejtësi e shtuar

TARGETI FINAL

- ✓ Shpejtësi Maksimale
- ✓ Kontroll total operacinal
- ✓ Autonomi për agjensitë
- ✓ Integrim i plotë
- ✓ Infrastrukturë e dedikuar
- ✓ Suport 24/7

Self Service & Mbështetje Njerëzore



Bashkohuni me ne sot

- Onboarding i Shpejtë**
Filloni menjëherë me proces të shpejtë regjistrimi
- Filloni Menjeherë**
Sistemi yne ju lejon të filloni brenda pak minutash
- Partneritet Afatgjatë**
Partneritet i qendrueshëm për rritjen tuaj



+355 69 759 9994



gentian.drenova@etg.al



lcc-elitetravel.com